



## **APLICACIONES PROFESIONALES DE TWITTER EN PSIQUIATRÍA**

Verónica Jurado Leroy, Nuria Núñez Morales, Carlos Gómez Sánchez-Lafuente.

[veroylaia@hotmail.com](mailto:veroylaia@hotmail.com)

Redes Sociales, Psiquiatría, Twitter.

Social Media, Psychiatry, Twitter.

El uso de las diferentes redes sociales como Twitter, Facebook y LinkedIn en la comunicación científica han venido a quedarse por su agilidad y rapidez que nos permite un fácil acceso a la información de interés sanitario, así como en el conocimiento de primera mano del punto de vista de líderes de opinión y los expertos en diferentes áreas de cada especialidad.

**Las ventajas potenciales de utilizar Twitter en los trabajos relacionados con la medicina son impresionantes** y su configuración permite compartir información en congresos, reuniones, talleres, etc., con el resto de las profesionales en salud mental desde cualquier lugar del mundo en tiempo real.

Desde que *Gunther Eysembach* publicó su artículo sobre la alta correlación entre los Tweets con la referencia de los artículos publicados y la cita bibliográfica de los mismos aumentado el factor de impacto de esos artículos, no quedan editoriales científicas que no tengan cuentas en redes sociales para compartir y difundir su información científica.

Al igual que con las redes sociales la popularización de los *wearables*, aplicaciones de Salud en el móvil, el Internet de la Cosas (IoT), el llamado *quantified self* donde se recoge un registro de nuestros hábitos cotidianos, nos abocan a una gestión de la salud enfocada a la prevención médica y además permitirán tener una monitorización habitual, con el consiguiente beneficio que supondrá en los pacientes en su salud mental.

Con esta mesa pretendemos ofrecer un nuevo enfoque en la comunicación científica que, gracias a estas nuevas herramientas a nuestro alcance, facilitan la interacción profesional entre los psiquiatras en beneficio de la salud mental de los pacientes.

Twitter para un profesional sanitario es un servicio de microblogging con Tweets de 280 caracteres que permite difundir el conocimiento científico y compartir puntos de vista de los resultados científicos. Este servicio también permite la creación de grupos de trabajo con mensajería instantánea y debates.

Analizamos algunos datos de la utilización de internet en nuestro país y por ende de las redes sociales con el último estudio de Hootsuite Digital 2018 donde el número de usuarios activos en redes sociales en el mundo es de 3.196 millones de personas.

## APLICACIONES PROFESIONALES DE TWITTER EN PSIQUIATRÍA



Figura 1.1 La tecnología digital en el mundo enero 2018

En España la cifra se ha elevado a 39,42 millones de personas lo que supone una penetración del 85% en el uso de internet, con 27 millones de usuarios activos de las redes sociales.



Figura 1.2 La tecnología digital en España enero 2018

Internet y las redes sociales son parte de nuestra actividad diaria, personal y profesionalmente, tanto es así, que la reputación online de un profesional sanitario la denominada **identidad digital** que es la información que se obtiene en internet cuando realizamos una búsqueda de un nombre en Google u otro buscador.

## APLICACIONES PROFESIONALES DE TWITTER EN PSIQUIATRÍA

La reputación profesional responde a la actividad en la clínica, la investigación, la docencia, las publicaciones, etc. y actualmente esta información se encuentra en internet "Lo que no está en internet no existe"

En definitiva, el *Curriculum Vitae* se encuentra en internet, es lo que los expertos llaman la "Marca Personal" y Twitter es una herramienta de las redes sociales que la potencia y permite tener comunicación directa con otros profesionales con los mismos intereses.

La primera duda que surge es **qué datos se deben incorporar a la biografía** cuando abro una cuenta en Twitter. Si lo que buscamos es construir nuestra **marca profesional**, deberemos incluir el nombre, los apellidos y una foto para una identificación profesional inmediata. También se suele incluir la especialidad, el centro de trabajo, un área de innovación o dato que sea interesante destacar, todo dependerá de lo que se pretenda transmitir como marca personal.



Figura 1.- Perfil con nombre, apellidos, especialidad, centro de trabajo y otras responsabilidades.



Figura 2.- Perfil con nombre, apellidos, especialidad, procedencia y aficiones

Figura 3.- Incluir en el perfil la frase "Aquí expreso únicamente mis opiniones" o "*Views are my own*" es una forma de evitar que se confunda nuestra opinión profesional con las declaraciones de la institución o lugar de trabajo.



## APLICACIONES PROFESIONALES DE TWITTER EN PSIQUIATRÍA

Para publicar unos primeros tuits empezaremos presentándonos con un lenguaje o tono de la conversación fundamentalmente técnico pero informal, dónde se siguen las cuentas para estar al día en los avances científicos, a la vez que comparten contenidos científicos que sean de interés.

Como **herramienta de networking** tenemos entre manos una aplicación para comunicarse con otros colegas de profesión en España o en cualquier parte del mundo, pero una vez abierta mi cuenta ¿Dónde están? ¿Cómo los encuentro? ¿Cómo me encuentran? Tenemos las listas.

Los usuarios menos noveles de Twitter confeccionan listas en función de temáticas, localizaciones, etc., para categorizar y segmentar a los usuarios sin que sea necesario seguirlos en su perfil social. Sin embargo, cuando empezamos a utilizar esta red social las listas que han elaborado otros profesionales nos permite encontrar y seguir las cuentas que nos interesan en un click.



The screenshot shows a Twitter list interface. On the left, the list is titled 'psiquiatria.com' and is described as 'Una lista pública de Verónica Jurado'. It shows 'Top 100 referencias en psiquiatría' with 107 members and 8 subscribers. A 'Suscríbete' button is visible. Below this are navigation options: 'Tweets', 'Miembros de la lista', and 'Lista de suscriptores'. The main area, titled 'Miembros de la lista', displays three members:

- Vicent Balanzá @VicentBalanza**: A/Prof of Psychiatry, Universitat de València. CIBERSAM. Integrative and nutritional psychiatry. Views are my own. Status: Siguiendo.
- Psiquiatria Digital @psiqdigital**: El esperado encuentro de la salud mental con las nuevas tecnologías #PatientEmpowerment #e-MentalHealth #Telepsychiatry#DigitalMentalHealth. Status: Seguir.
- carrascopersonalidad @Ruberpersonalid**: Catedrático de Psiquiatría y Psicología Médica de la Universidad Complutense de Madrid. Status: Siguiendo.

Figura 4.- Suscripción a una lista Top 100 referencias en psiquiatría

Desde las listas de psiquiatría, podemos seguir las cuentas que nos interesan para estar informados en tiempo real de una forma muy sencilla, y también podrás crear tus propias listas de psiquiatras, blogs de psiquiatras, revistas científicas, líderes de opinión, sociedades científicas, etc.

El *hashtag* es el símbolo de almohadilla # antes de una palabra clave o frase relevantes (sin espacios, ni acentos) a fin de categorizarlos y que facilitan la búsqueda en Twitter como por ejemplo #psiquiatria #saludmental

La utilización del hashtag permite organizar encuentros, conferencias, chats, debates científicos virtuales desde cualquier parte del mundo.

Desde la plataforma Simplur podemos encontrar la información en tiempo real desde la perspectiva de varios profesionales y participar en los TweetChat.

# APLICACIONES PROFESIONALES DE TWITTER EN PSIQUIATRÍA

## #SPSM Tweet Chat

The SPSM Chat on Twitter is targeted at mental health and communications professionals using social media to make suicide a “never” event. Using Twitter we generate, curate, and share the best information and innovations in SPSM. Follow [@SPSMChat](#)

Last chat: Mon Mar 12th 3:00AM

Next chat: Mon Mar 19th 3:00AM

#SPSM is a [healthcare tweet chat](#) hashtag submitted by [@ursulawhiteside](#)

Figura 5.- Evento para la prevención del suicidio dirigido únicamente a profesionales de la salud mental.

Mar 14 2018	<span>Live</span>	#AEG18	21ª Reunión Anual de la Asociación Española de Ga
Mar 14 2018	<span>Live</span>	#SEEDO2018	National Conference of Spanish Society for the Study of Obesity
Mar 14 2018	<span>Live</span>	#hpm18	Annual Assembly, Hospice and Palliative Care
Mar 15 2018		#AATADPD	The AAT-AD/PDTM Focus Meeting 2018
Mar 15 2018		#ICAMRUE	UAE International Conference on Antimicrobial Resistance
Mar 15 2018		#EAACIAS18	EAACI Allergy School on Aerobiology and Pollution "The air that you br
Mar 15 2018		#ASER18	2018 6th Annual Congress of Enhanced Recovery and Perioperative Medicine
Mar 15 2018		#sehlehha18	23ª Reunión nacional SEH-LELHA

Figura 6.- Acceso a los *hashtags* de las conferencias en ese momento y de los próximos congresos, reuniones y jornadas.

### The #autchat Influencers

#### Top 10 by Mentions

	@autchatmod 33
	@ireneista 20
	@atypicalastrum 19
	@autisticzebra 13
	@multiplyautistic 9
	@turtleshuman 7
	@sabrinarabonfert 7
	@crankyautistic 6
	@autisticb4mmr 3
	@dis_sos 1

#### Top 10 by Tweets

	@atypicalastrum 36
	@multiplyautistic 31
	@autchatmod 21
	@turtleshuman 16
	@sabrinarabonfert 15
	@ireneista 14
	@autisticb4mmr 10
	@themainstand 8
	@crankyautistic 6
	@theoriesofminds 2

#### Top 10 by Impressions

	@ireneista 23.8K
	@autchatmod 15.4K
	@themainstand 11.0K
	@crankyautistic 8.6K
	@multiplyautistic 7.7K
	@autisticzebra 5.7K
	@autisticb4mmr 5.4K
	@theoriesofminds 4.8K
	@rutiregan 3.8K
	@atypicalastrum 2.2K

### The Numbers

96.890K	Impressions
168	Tweets
18	Participants
134	Avg Tweets/Hour
9	Avg Tweets/Participant
	Tweet
	Me gusta

Twitter data from the #autchat hashtag from Sun, March 11th 2018, 9:00PM to Sun, March 11th 2018, 10:15PM (Europe/Madrid).

## APLICACIONES PROFESIONALES DE TWITTER EN PSIQUIATRÍA

Figura 7.- Acceso a los *TweetChat* con los *hashtags* por patologías por ejemplo autismo solo para profesionales #autchat

Para facilitar el uso de los *hashtags* en psiquiatría se puede acceder al siguiente enlace que contiene un vídeo tutorial que mostrará ¿Cómo seguir, compartir y/o participar en los eventos científicos? En este caso se eligió #APAAM16 del congreso de la *American Psychiatric Association* y este año se está utilizando el *hashtag* #APAAM18



Figura 8.- Cómo participar o seguir un evento científico

Twitter facilita el flujo de información de la comunidad científica y está permitiendo romper los límites formales en la constitución de grupos de trabajo, como herramienta docente, en la coordinación de proyectos y la discusión de casos clínicos.

### BIBLIOGRAFÍA

1. La comunicación entre investigadores en Twitter. Una etnografía virtual en el ámbito de las ciencias de la documentación
2. *Medicine 2.0: social networking, collaboration, Participation, apomediation, and openness*
3. Curso Herramientas en Psiquiatría 2.0 Twitter: Uso de redes sociales para la información y networking
4. *How Twitter Is Studied in the Medical Professions: A Classification of Twitter Papers Indexed in PubMed*
5. *Increased Use of Twitter at a Medical Conference: A Report and a Review of the Educational Opportunities*
6. *Psychiatry Via the Internet: Benefits, Risks, and Perspectives*
7. Redes sociales para el desarrollo científico
8. Altmetrics: nuevos indicadores para la comunicación científica en la Web 2.0
9. Altmetrics, Altmétricas, Almetrías: nuevas perspectivas sobre la visibilidad y el impacto de la investigación científica.
10. *An Introduction to Social Media for Scientists*